

Заместитель начальника отделения полиции по Кардымовскому району: Григорьев Александр Викторович прочитал лекцию для медицинских работников о телефонном мошенничестве.

Участие приняли все врачи Кардымовской больницы и средние медицинские работники. Так как тема актуальная каждый нашел здесь полезную для себя информацию.



ПАМЯТКА
ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ
ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

Основные схемы телефонного мошенничества:

ПРИМЕР:

Вам звонят с незнакомого номера. Мошенник представляется родственником, знакомым или коллегой по работе и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции и обвинён в совершении какого-нибудь преступления: хранение оружия или наркотиков, нанесение телесных повреждений, хулиганство, участие в ДТП.

Далее в разговор вступает второй мошенник и представляется сотрудником правоохранительных органов. Он уверенным голосом сообщает, что совершено преступление и, если Вы хотите помочь, необходимо привезти определенную сумму в оговоренное место и передать какому-либо человеку или перевести на счет с помощью платежного терминала. Как правило, цена вопроса от 1 до 30 тыс. долларов США.

МЕХАНИЗМ:

В организации мошенничества с требованием денежных средств участвуют несколько преступников. Звонящий может находиться в любом месте, в т.ч. в исправительном учреждении.

Набирая заранее подготовленные телефонные номера или даже наугад, мошенник произносит определенные фразы, а далее действует по обстоятельствам.

Нередко гражданин сам случайно подсказывает имя того, о ком он волнуется.

Если Вы поддались на обман и согласились передать денежные средства, звонящий называет адрес, номер счета или куда нужно приехать для передачи. Мошенники, зачастую, предлагают снять недостающую сумму в банке и сопровождают гражданина лично. Они стараются запугать Вас, не дать опомниться, поэтому ведут непрерывный разговор с Вами вплоть до получения денег. После передачи денег Вас сообщают, где можно увидеть своего родственника или знакомого.

ЧТО ДЕЛАТЬ:

Прервать разговор и перезвонить тому, о ком идёт речь. Если его телефон отключён, свяжитесь с коллегами, друзьями или родственниками для уточнения информации.

Беспокойство за близкого человека нередко мешает объективно оценить ситуацию. Помните, что звонок незнакомого человека с требованием передачи денег означает, что с Вами общается мошенник.

Аналогично следует поступать в случае, если Вас информируют о возбуждении уголовного дела в отношении родственника и необходимости передать деньги должностным лицам правоохранительных органов, готовым урегулировать вопрос.

Если Вы разговариваете, «якобы», с представителем правоохранительного органа, уточните, из какого он подразделения, в дежурной части которого проверьте, действительно ли к ним доставлен родственник и проходит ли позвонивший службу в названном органе.

Сообщение-просьба о помощи

ПРИМЕР:

На мобильный телефон, «якобы», от близкого человека поступает сообщение о необходимости срочного перевода определенной суммы на телефон, причину которого объяснят позже.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Объясните своим близким, что на SMS такого характера реагировать не стоит, для уточнения информации лучше созвониться с «якобы» нуждающимся в переводе денег лицом.

Телефонные вирусы

ПРИМЕР:

На Ваш телефон приходит информация: «Вам пришло SMS-сообщение. Для получения пройдите по ссылке...». При выполнении данной команды на телефон скачивается вирус и происходит постепенное списание с него денежных средств.

Также возможно, что при заказе какой-либо услуги через «якобы» мобильного оператора или при скачивании мобильного приложения Вам приходит предупреждение: «Вы собираетесь отправить сообщение на короткий номер ..., для подтверждения операции отправьте сообщение с цифрой 1, для отмены с цифрой 0». Если Вы согласитесь, то с телефонного счета будут списаны деньги.

Мошенники используют специальные программы, позволяющие автоматически генерировать тысячи таких сообщений, следствием чего является списание средств с телефонов.

ЧТО ДЕЛАТЬ:

Не звоните по номеру, с которого отправлено SMS-сообщение.

Сообщение от «якобы» оператора связи

ПРИМЕР:

Вам приходит SMS-сообщение «якобы» от сотрудника службы технической поддержки оператора мобильной связи, с предложением, например, о подключении новой эксклюзивной услуги, перерегистрации во избежание отключения связи из-за технического сбоя, защиты от СПАМ-рассылки, для чего предлагается набрать под диктовку код или SMS-сообщение, которое подключит новую услугу.

МЕХАНИЗМ:

Код, который Вам предлагают набрать, является комбинацией для мобильного перевода денег с Вашего счета без последующего предоставления каких-либо услуг.

ЧТО ДЕЛАТЬ:

Обратитесь к своему мобильному оператору для уточнения достоверности предлагаемой в SMS-сообщении услуги. При подозрении на мошенничество оператор заблокирует данного абонента.

МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Банковская карта – инструмент для совершения платежей и доступа к наличным средствам на счёте, не требующий для этого присутствия в банке. Но простота использования банковских карт оставляет множество лазеек для мошенников.

ПРИМЕР:

Вам приходит SMS-сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована, а для получения подробной информации необходимо перезвонить на указанный в сообщении номер.

Когда Вы звоните по указанному телефону, Вам сообщают о том, что на сервере, отвечающем за обслуживание карты, произошел сбой и просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации.

МЕХАНИЗМ:

Как только Вы сообщите номер карты и код от нее - деньги будут сняты.

ЧТО ДЕЛАТЬ:

Удостоверьтесь в правдивости информации в службе поддержки Вашего банка. Не сообщайте свой ПИН-код никому.

ПРОФИЛАКТИКА МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ:

ПИН-код необходимо запомнить и не хранить его рядом с картой, например, в кошельке, сумке, мобильном телефоне. Так, в случае утраты или хищения карты, Вы успеете обезопасить свой счёт, заблокировав ее.

Если Вам позвонили из какой-либо организации или Вы получили письмо по электронной почте с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код по различным причинам, то не спешите ее выполнять. Позвоните в службу поддержки банка и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники.

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям его сотрудника.

Номер телефона службы помощи банка должен быть в списке контактов Вашего мобильного телефона.

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения или охраной, например, в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах

**УМВД России по Смоленской области
предупреждает**

Не дайте мошенникам шанса!

«Сотрудники службы безопасности банков не звонят своим клиентам»

- Номера: +7(495)..., 8(800)... работают только на входящие звонки;
- Не сообщайте персональные данные, реквизиты своей банковской карты;
- Прервите разговор и перезвоните по официальному номеру банка



«Купля-продажа через Интернет»

- Продавец просит у Вас предоплату за товар, не переводите денежные средства, не убедившись в наличии данного товара



«Компенсация»



- Известный сообщает, что может вернуть денежные средства, которые ранее были похищены, не сообщайте полные реквизиты своей банковской карты

«Родственник в беде»

- Известный сообщает, что Ваш родственник стал виновником ДТП или совершил преступление, не переводите денежные средства для «решения» проблемы



**02 Незамедлительно
обращайтесь в полицию! 102**